

## Príloha

### Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“) sa vzťahujú na služby poskytované AVENIAS zákazníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní služieb ekonomického a daňového poradenstva (ďalej len „**zmluva**“).

#### **Definície:**

Nasledujúce slová a pojmy používané v týchto obchodných podmienkach majú tento význam:

**Služby** — služby poskytované AVENIAS na základe zmluvy.

**AVENIAS** — zmluvná strana AVENIAS tak, ako je špecifikovaná v záhlaví zmluvy.

**Zákazník** — zmluvná strana, ktorej sú poskytované Služby zmluvy a jej spriaznené subjekty.

**AVENIAS osoby** — zmluvná strana AVENIAS, každý z jej spoločníkov (partnerov), konateľov, zamestnancov a zástupcov v závislosti od jednotlivých prípadov, spolu so všetkými ostatnými spoločnosťami a osobami kontrolovanými alebo vlastnenými AVENIAS, alebo pridruženými ku AVENIAS a ich spoločníci, konatelia, zamestnanci a zástupcovia, pričom „**osoba AVENIAS**“ znamená ktoréhokoľvek z nich.

**Skupina AVENIAS** – AVENIAS osoby.

**Ostatné oprávnené osoby** – všetky pridružené spoločnosti, osoby alebo predstavitelia ak taká osoba alebo organizácia je odberateľom alebo oprávnenou osobou zo služieb alebo akéhokoľvek výsledku poskytovaných služieb a akákoľvek osoba alebo organizácia, o ktorej sa AVENIAS a zákazník dohodli, že môže byť považovaná za oprávnenú osobu.

Tieto definície sa použijú kedykoľvek sa tieto slová a frázy vyskytnú v zmluve.

#### **Služby a povinnosti AVENIAS**

- 1 Zmluva definuje služby a ďalšie otázky súvisiace so službami poskytovanými AVENIAS. Tieto všeobecné obchodné podmienky môžu byť zmenené, ak je to výslovne uvedené v zmluve.
- 2 Služby budú poskytované kvalifikovane a s náležitou odbornou starostlivosťou.
- 3 V prípade, že podľa zmluvy sa majú na službách podieľať konkrétne osoby v nej uvedené, AVENIAS vynaloží primerané úsilie na to, aby sa tieto osoby na službách skutočne podieľali. AVENIAS môže nahradiť tieto osoby inými s rovnakou alebo podobnou kvalifikáciou, pričom AVENIAS je povinná dopredu túto zmenu prekonzultovať so zákazníkom.
- 4 AVENIAS môže pri poskytovaní služieb získavať dôverné informácie týkajúce sa obchodných aktivít a záležitostí zákazníka (ďalej len „**dôverné informácie**“). V tejto súvislosti je AVENIAS povinná dodržiavať také obmedzenia povinnosti mlčanlivosti, ktoré boli uložené orgánom Slovenskej republiky, ktorého požiadavky sú pre AVENIAS záväzné, a dodržiavať povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov platných v Slovenskej republike. AVENIAS je povinná dodržiavať všetky požiadavky vyplývajúce z právnych predpisov Slovenskej republiky a požiadavky príslušných orgánov, ktoré AVENIAS zaväzujú poskytnúť dôverné informácie. Toto ustanovenie sa nebude aplikovať v prípade, že dôverné informácie sa stanú verejne dostupnými alebo v prípade, že AVENIAS poskytne tieto dôverné informácie poisťovateľovi právnej zodpovednosti AVENIAS. Toto ustanovenie sa

tiež nevzťahuje na poskytovanie informácií medzi AVENIAS osobami zamestnanými alebo konajúcimi v mene rôznych právnických osôb v Slovenskej republike.

AVENIAS môže v prípade potreby poskytnúť dôverné informácie oprávneným orgánom verejnej moci.

Zákazník súhlasí so zdieľaním dôverných informácií v nasledovných prípadoch:

4.1 AVENIAS je oprávnené zdieľať dôverné informácie s ostatnými spoločnosťami skupiny AVENIAS v procese a z dôvodu poskytovania dohodnutých služieb.

4.2 Z dôvodu poskytovania služieb zákazníkovi alebo iným zákazníkom sú AVENIAS a ostatné spoločnosti v rámci skupiny AVENIAS oprávnená použiť, vyvinúť a zdieľať medzi sebou znalosti, skúsenosti a všeobecne používané techniky nadobudnuté pri výkone služieb.

4.3 AVENIAS je oprávnená zdieľať dôverné informácie s ostatnými spoločnosťami skupiny AVENIAS z dôvodu lepšieho pochopenia zákazníkov a ich obchodných procesov a meradiel a vyvinutia duševného vlastníctva AVENIAS. V prípade, že by bolo duševné vlastníctvo vyvinuté na základe údajov zákazníka poskytnuté tretím stranám (napr. v katalógoch alebo v správe o vývoji v priemysle), takáto informácia bude poskytnutá anonymne a nebude asociovaná so žiadnym identifikovateľným zákazníkom.

Z marketingových, propagačných alebo obchodných dôvodov môže mať AVENIAS záujem na uverejnení informácie, že AVENIAS poskytovalo zákazníkovi služby. V takomto prípade je AVENIAS oprávnená zverejniť meno zákazníka a všeobecný charakter alebo druh poskytovanej práce (alebo služieb) a akékoľvek detaily, ktoré sú verejne známe.

- 5 AVENIAS môže odovzdať písomné stanovisko alebo potvrdiť písomne ústne stanovisko alebo odovzdať finálnu písomnú správu alebo urobiť ústnu prezentáciu pri ukončení služieb. Pred ukončením služieb môže AVENIAS odovzdať ústne, predbežné alebo čiastkové stanovisko alebo správu či prezentáciu, avšak v takomto prípade bude mať prednosť písomné stanovisko alebo finálna písomná správa. Zákazník nebude považovať za záväzné akékoľvek predbežné stanovisko, správu alebo prezentáciu poskytnutú AVENIAS. V prípade, že si zákazník praje považovať ústne stanovisko alebo ústnu prezentáciu urobenú pri ukončení služieb za záväznú, je povinný informovať o tom AVENIAS a AVENIAS je povinná doručiť písomné potvrdenie príslušného stanoviska.
- 6 AVENIAS nie je povinná aktualizovať žiadne stanovisko, správu alebo iný výsledok poskytnutých služieb ústne alebo písomne, a to pre skutočnosti týkajúce sa stanoviska, správy alebo iného výsledku služieb, ku ktorým došlo po vydaní stanoviska, správy alebo iného výsledku služieb vo finálnej podobe.
- 7 Akýkoľvek výsledok služieb poskytnutý zákazníkovi v akejkoľvek forme alebo podobe bude dodaný zo strany AVENIAS pod podmienkou, že je to v prospech zákazníka a len pre jeho informáciu a na základe toho sa nebude ďalej kopírovať, odkazovať naň alebo poskytovať ako celok alebo časť, bez predchádzajúceho písomného súhlasu AVENIAS, okrem prípadov, keď to vyžadujú právne predpisy alebo príslušný regulačný orgán. Služby budú poskytnuté pod podmienkou, že zákazník nebude uvádzať obchodné meno AVENIAS, nebude reprodukovat' logo AVENIAS v akejkoľvek forme alebo

podobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu AVENIAS. Zákazník je oprávnený poskytnúť svojim právnym a iným odborným poradcom akýkoľvek celkový výsledok služieb pre účely získania stanoviska vo vzťahu k službám, za podmienky, že ich informuje, že AVENIAS nebude mať voči nim žiadnu zodpovednosť v súvislosti so službami.

- 8 Akékoľvek stanovisko, názor, oznámenie pravdepodobnosti, predpoklad alebo odporúčanie dodané AVENIAS ako súčasť služieb neznamená žiadnu formu garancie, že AVENIAS určuje alebo predpovedá budúce udalosti alebo okolnosti.
- 9 Zákazník berie na vedomie, že AVENIAS je povinná prijať potrebné opatrenia vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu, účinných v Slovenskej republike. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že AVENIAS je povinná v uvedenom rozsahu urobiť voči nemu úkony starostlivosti povinnej osoby a v prípade, ak AVENIAS zistí neobvyklú obchodnú operáciu, je povinná urobiť v určenom rozsahu všetky potrebné opatrenia a oznámenia podľa príslušných právnych predpisov. Zákazník tiež vyhlasuje, že všetky úkony robí vo vlastnom mene. V prípade, že bude konať v mene alebo na účet tretej osoby, vždy to oznámi AVENIAS pred každým takýmto úkonom.

### Vlastníctvo

- 10 AVENIAS si ponecháva autorské práva a všetky ostatné práva duševného vlastníctva, k výsledkom poskytnutých služieb, bez ohľadu na ich podobu a má vlastnícke právo ku všetkým pracovným dokladom. Zákazník nadobudne vlastnícke právo k akémukoľvek produktu služieb v jeho materiálnej podobe po zaplatení odmeny AVENIAS za takýto produkt. Za účelom poskytovania služieb zákazníkovi či iným klientom, sú AVENIAS a AVENIAS osoby oprávnené používať, rozvíjať alebo zdieľať medzi sebou poznatky, skúsenosti a znalosti všeobecného použitia, získané počas uskutočňovania služieb.

### Odmena

- 11 AVENIAS bude predkladať faktúry zahŕňajúce odmenu za poskytnuté služby, výdavky a DPH (ak sa uplatňuje), vrátane akýchkoľvek zahraničných daní („odmena“). Detaily týkajúce sa odmeny a akýchkoľvek podmienok osobitných platieb budú ustanovené v zmluve. Odmena AVENIAS bude závisieť od stupňa zodpovednosti partnerov, konateľov, zamestnancov alebo zástupcov AVENIAS zúčastňujúcich sa na poskytovaní služieb a na stupni ich kvalifikácie, na čase strávenom pri poskytovaní služieb a na charaktere a zložitosti poskytovaných služieb. Výdavky budú zahŕňať priame a nepriame náklady. Odmena sa môže líšiť od odhadov alebo cenovej ponuky, ktoré boli poskytnuté zákazníkovi, ktoré budú vždy predbežné. Môže však nastať situácia, kedy naša odmena bude odvodená od iných faktorov ako stráveného času, ako napríklad od finančných hodnôt, neodkladnosti, použitia prieskumu a znalostí vyvinutých v rámci AVENIAS.
- 12 Za poskytnuté služby sa zákazník zaväzuje zaplatiť AVENIAS odmenu (pričom je vylúčené akékoľvek započítanie voči tejto odmene) do 10 dní od doručenia faktúry alebo v inej lehote, ktorá bude uvedená v zmluve.

12.1 AVENIAS môže účtovať úrok z omeškania z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platbou v obvyklej výške stanovenej osobitným predpisom.

12.2 Ak bola zmluva vypovedaná alebo pozastavené jej plnenie, AVENIAS má právo na náhradu výdavkov za toto obdobie a na

odmenu za vykonanú prácu, vrátane DPH (ak sa uplatňuje). Odmena za vykonanú prácu sa v tomto prípade vypočíta podľa hodinových sadzieb platných v čase poskytnutia služby, podľa pravidiel uvedených v odseku 11.

12.3 V prípade, že je viac príjemcov zmluvy, a v zmluve nie je špecifikované, ktorý príjemca alebo tretia strana uhradí odmenu AVENIAS, každý príjemca bude zodpovedný za uhradenie odmeny AVENIAS samostatne, ako aj spoločne a nerozdielne ako skupina, a AVENIAS je oprávnené požadovať celú platbu od ktoréhokoľvek príjemcu samostatne alebo od všetkých príjemcov zároveň.

### Povinnosti zákazníka

- 13 Zákazník má zodpovednosť za:

13.1 riadenie, realizáciu a priebeh zákazníkovo podnikania a obchodných záležitostí

13.2 za použitie, rozsah spolažnutia sa na rady alebo odporúčania alebo iný výsledok služieb AVENIAS a na ich zavedenie do praxe

13.3 prijatie akéhokoľvek rozhodnutia týkajúceho sa služieb, akéhokoľvek výsledku služieb, záujmov zákazníka a jeho obchodných záležitostí

13.4 uskutočnenie, dosiahnutie alebo realizáciu akéhokoľvek prospechu priamo alebo nepriamo sa týkajúceho služieb, ktoré vyžadujú ich implementáciu zákaznikom.

- 14 V prípadoch, keď to vyžaduje zákazník alebo z povahy služieb vyplýva, že je efektívnejšie, ak AVENIAS vykoná službu v priestoroch zákazníka alebo používajúc jeho počítačové systémy alebo telefóny, zákazník musí zabezpečiť všetky opatrenia na takýto prístup, najmä bezpečnostné procedúry, kontrolu proti vírusom, licencie alebo súhlasy (bez nákladov pre AVENIAS).
- 15 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu AVENIAS zákazník nesmie priamo alebo nepriamo ponúkať zamestnanie žiadnemu z AVENIAS partnerov, konateľov alebo zamestnancov, ktorí sa zúčastňovali poskytovania služieb, a to počas poskytovania týchto služieb a po dobu 3 mesiacov nasledujúcich po ich skončení alebo po ukončení platnosti zmluvy. Tento zákaz však nebráni zákazníkovi kedykoľvek uskutočniť nábor zamestnancov prostredníctvom inzerátov ani ponúknuť zamestnanie partnerom, riaditeľom alebo zamestnancom AVENIAS, ktorí odpovedali na takýto inzerát.

### Informácie

- 16 Aby AVENIAS mohla poskytnúť svoje služby, zákazník je povinný na žiadosť AVENIAS okamžite mu poskytnúť všetky informácie a pomoc ako aj prístup k dokumentom, ktoré má v držbe, úschove alebo pod kontrolou, ako aj styk s personálom, ktorý má zákazník pod kontrolou. Zákazník je povinný vynaložiť všetko úsilie na zabezpečenie týchto plnení, pokiaľ ich nemá u seba alebo vo svojej úschove alebo pod svojou kontrolou. Zákazník je povinný oznámiť AVENIAS akúkoľvek informáciu alebo zmenu, o ktorej sa dozvie a ktorá môže mať vzťah ku službám AVENIAS. Zákazník musí poskytnúť informáciu vyžiadanú AVENIAS za účelom splnenia povinností AVENIAS vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 17 AVENIAS sa môže spoliehať na akýkoľvek pokyn, žiadosť alebo oznámenie alebo informáciu urobené alebo poskytnuté ktoroukoľvek osobou, ktorú AVENIAS pozná alebo o ktorej sa rozumne domnieva, že bola poverená zákaznikom, aby komunikovala s AVENIAS na tieto

účely („oprávnená osoba“). AVENIAS môže komunikovať so zákazníkom prostredníctvom elektronickej pošty, ak si to želá oprávnená osoba, pričom sa predpokladá súhlas zákazníka s týmto spôsobom komunikácie a s obsiahnutým rizikom (vrátane bezpečnostných rizík odpočúvania alebo nedovoleného vstupu do takejto komunikácie, rizika poškodenia takejto správy a rizika vírusov alebo iných škodlivých nástrojov) a ďalej, že zákazník vykoná protivírusovú kontrolu takejto komunikácie.

V prípade, že zákazník nesúhlasí s komunikáciou prostredníctvom elektronickej pošty alebo si praje, aby boli dôverné informácie prenášané prostredníctvom elektronickej pošty v zašifrovanej podobe, informuje o tom AVENIAS písomne.

18 AVENIAS môže získavať informácie od zákazníka alebo z iných zdrojov počas poskytovania služieb.

- AVENIAS musí posúdiť nespornosť a kvalitu získanej informácie.
- AVENIAS však nie je povinná potvrdzovať si spoľahlivosť informácie získanej od zákazníka.
- AVENIAS nezodpovedá zákazníkovi za žiadnu škodu alebo stratu utrpenú zákazníkom z dôvodu podvodu, skreslenia údajov, zo zadržania informácie, ktorá je podstatná pre poskytnutie služby alebo iný nedostatok, týkajúci sa takejto podstatnej informácie, či už k nemu došlo na strane zákazníka alebo z iného informačného zdroja.

### Vedomosti a konflikty

19 V tomto odseku a v odsekoch 21, 22 a 32 sa použijú nasledovné definície:

- „**Tím zákazky**“ znamená, kolektívne alebo jednotlivu, AVENIAS osoby, ktoré sú zúčastnené na poskytovaní služby,
- „**Spolupracovníci**“ alebo „**spolupracovník**“ znamená, kolektívne alebo jednotlivu, AVENIAS osoby, ktoré nie sú členmi tímu zákazky.

19.1 Od tímu zákazky sa nevyžaduje, neočakáva alebo nepredpokladá znalosť akejkoľvek informácie známej spolupracovníkom, ktorá tímu zákazky nie je známa.

19.2 Od tímu zákazky sa nevyžaduje použitie takej informácie alebo jej poskytnutie zákazníkovi, ktorá je dôverná pre iných zákazníkov, bez ohľadu na to, či je známa im osobne alebo je známa ich spolupracovníkom.

20 Medzi AVENIAS osobami môžu existovať opatrenia prijaté za účelom ochrany záujmov zákazníka prostredníctvom jedného alebo viacerých nasledovných ochranných opatrení: oddelené skupiny, územná separácia, operačná nezávislosť, oddelené servery a oddelené systémy elektronickej pošty („**prekážky**“).

21 AVENIAS alebo iné AVENIAS osoby môžu byť požiadané, aby poradili druhej strane alebo ďalším stranám, ktoré sú v spore so zákazníkom, alebo aby poradili alebo reprezentovali záujmy osoby alebo osôb, ktorých záujmy sú protichodné záujmom zákazníka kvôli ich podstatnému záujmu v záležitostiach, ktorých sa služby AVENIAS konkrétne a priamo týkajú („**konflikty záujmov**“).

AVENIAS sa snaží a bude pokračovať vo svojom snažení identifikovať konflikty záujmov. Ak zákazník pozná alebo bude si vedomý, že takýto konflikt môže vzniknúť, je povinný okamžite informovať o tom AVENIAS.

AVENIAS nesmie prijať zákazku, ktorá môže vyvolať konflikt záujmov pre túto zákazku. AVENIAS tak môže urobiť iba pri spolupracovníkoch, pokiaľ boli predtým vytvorené a stále trvajú vhodné a účinné prekážky na zabránenie toku dôverných informácií z tímu zákazky na spolupracovníkov alebo od spolupracovníkov na tím zákazky.

Existencia takýchto prekážok znamená, že AVENIAS splnilo svoje povinnosti vo vzťahu k konfliktom záujmov.

22 Konflikt záujmov nevznikne, pokiaľ boli uvedené do činnosti primerané prekážky a keď počas celej doby poskytovania služieb je zákazníkom AVENIAS zamestnanec (vrátane konateľ) a AVENIAS osoba poskytuje služby jeho zamestnávateľovi. V takomto prípade sú spolupracovníci oprávnení konať pre zamestnávateľa kedykoľvek a akokoľvek.

23 AVENIAS alebo iné AVENIAS osoby môžu byť požiadané o radu ďalšou stranou alebo stranami, kde neexistuje konflikt záujmov, ale ktorých záujmy konkurujú záujmom zákazníka špecificky a priamo vo vzťahu k predmetu služieb AVENIAS („**súťažiteľ**“ alebo „**súťažiteľia**“). AVENIAS sa snaží a bude pokračovať vo svojom snažení identifikovať súťažiteľov. Ak zákazník pozná alebo bude si vedomý, že AVENIAS osoba radí alebo ponúkam poradenstvo súťažiteľovi, je povinný okamžite informovať o tom AVENIAS.

24 Ak AVENIAS zistí, alebo ak zákazník to oznámi, že strana, ktorej AVENIAS poskytuje poradenstvo AVENIAS je súťažiteľom, AVENIAS musí uviesť do činnosti primerané prekážky. Pokiaľ tieto prekážky fungujú, AVENIAS je oprávnené poskytovať poradenstvo súťažiteľovi kedykoľvek a akokoľvek (okrem prípadov konfliktu záujmov). Pokiaľ vznikne konflikt záujmov so stranou, ktorá bola predtým identifikovaná ako súťažiteľ, táto strana sa nebude ďalej považovať za súťažiteľa a použijú sa ustanovenia odsekov 21 a 22.

Existencia takýchto prekážok znamená, že AVENIAS splnilo svoje povinnosti vo vzťahu k súťažiteľom.

25 Pokiaľ niektorá osoba angažovala AVENIAS vo veci poradenstva, AVENIAS môže posúdiť, že aj v prípade fungovania prekážok, je pravdepodobné, že záujmy zákazníka budú poškodené a AVENIAS sa domnieva, že nezvládne situáciu. V takom prípade AVENIAS môže vypovedať zmluvu a AVENIAS tak môže urobiť s účinnosťou okamihom doručenia výpovede, ale AVENIAS musí vopred informovať zákazníka o tomto kroku.

26 Ak Vám začneme poskytovať služby a potom zistíme okolnosti, ovplyvňujúce našu nezávislosť ohľadne tejto alebo inej činnosti, ktorú pre Vás, Vašu materskú spoločnosť alebo pre akýkoľvek dcérsky, spoločný, pridružený alebo sesterský podnik v rámci štruktúry Vašej spoločnosti vykonávame, môže dôjsť k zastaveniu našej práce na príslušnej zákazke. Ak k tomu dôjde, budeme sa usilovať vyriešiť situáciu čo najskôr a budeme hľadať riešenie, ktoré by nám umožnilo pokračovať v zákazke. Ak usúdime, že situáciu nemožno vyriešiť, môžeme byť nútení ukončiť naše služby a budeme oprávnení tak urobiť oznámením, ktoré nadobudne účinnosť bezprostredne pri doručení, avšak skôr než urobíme takýto krok, záležitosť s Vami prekonzultujeme.

### Zmluva

27 Zmluva obsahuje úplnú dohodu medzi AVENIAS a zákazníkom vo vzťahu k poskytovaným službám a nahradzuje akékoľvek predchádzajúce dohody, dohovory, vyhlásenia alebo prehlásenia (pokiaľ neboli vykonané podvodne) vo vzťahu k službám. Akékoľvek úpravy a zmeny zmluvy musia byť urobené písomne a podpísané

oprávnenými zástupcami AVENIAS a zákazníka. V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi potvrdeným listom s ponukou a ktoroukoľvek ďalšou súčasťou zmluvy, ustanovenia listu s ponukou majú prednosť. Ustanovenia zmluvy vylučujúce zodpovednosť AVENIAS voči zákazníkovi sa však neuplatnia na akékoľvek vyjadrenia AVENIAS urobené podvodným spôsobom pred vznikom zmluvy o službách.

#### **Nároky tretích strán**

- 28 Zmluva nezakladá ani nespôsobuje, ani nepredpokladá založenie alebo vznik akýchkoľvek práv tretej osoby. Žiadna tretia osoba nemá oprávnenie vynucovať si plnenie alebo spoliehať sa na ustanovenia zmluvy, ktoré poskytujú alebo môžu poskytovať akékoľvek práva alebo prospech tretím osobám, priamo alebo nepriamo, výslovne alebo implicitne. Použitie akýchkoľvek právnych predpisov dávajúcich alebo poskytujúcich tretím osobám zmluvné alebo iné práva v súvislosti so zmluvou je vylúčené. Žiadna AVENIAS osoba nemôže byť považovaná za tretiu osobu pre účely tohto ustanovenia.

#### **Okolnosti mimo kontroly AVENIAS alebo zákazníka**

- 29 AVENIAS ani zákazník neporušia svoje zmluvné povinnosti a AVENIAS ani zákazník nenesú zodpovednosť navzájom, ak AVENIAS alebo zákazník nie sú schopní plniť zmluvu v dôsledku príčiny mimo rozumne požadovanej kontroly AVENIAS alebo zákazníka. Vznik takejto udalosti na strane AVENIAS alebo zákazníka, je povinná táto strana oznámiť druhej strane čo najskôr ako je to možné, pričom druhá strana má možnosť prerušiť alebo ukončiť platnosť zmluvy, s účinnosťou okamžite po doručení oznámenia.

#### **Vzdanie sa, postúpenie a poddodávateľa**

- 30 Ak AVENIAS alebo zákazník nevykoná alebo neuplatňuje niektoré zo svojich práv, toto neznamená vzdanie sa akýchkoľvek práv, ktoré patria ktorémukoľvek z nich.
- 31 AVENIAS ani zákazník nie sú oprávnení postúpiť práva alebo záväzky zo zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 32 Za podmienok v článku 41 AVENIAS je oprávnené ustanoviť poddodávateľov, aby mu pomáhali pri poskytovaní služieb ako členovia tímu zákazky, pričom AVENIAS musí o tom vopred informovať zákazníka.

#### **Vylúčenie a obmedzenie zodpovednosti AVENIAS**

- 33 Zodpovednosť AVENIAS v súvislosti so službami je obmedzená nasledovne a za podmienok v nižšie uvedených odsekoch 35 a 36.
- Súhrnná zodpovednosť všetkých AVENIAS osôb voči zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám,
  - zo zmluvy alebo zo zákona alebo ináč,
  - za akúkoľvek priamu ujmu alebo škodu utrpenu zákazníkom (alebo ktoroukoľvek inou stranou), ktorá vznikla z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb,
  - bez ohľadu na to, ako túto priamu ujmu alebo škodu AVENIAS spôsobilo, vrátane svojej nedbanlivosti, ale nie spreneverou alebo svojim úmyselným konaním,

je obmedzená do výšky určenej v zmluve, alebo

ak žiadna výška tam nie je určená, do výšky 2-násobku odmeny, ktorá bola zaplatená zákazníkom AVENIAS za príslušné služby podľa ustanovení zmluvy.

- 34 V prípade, že existuje viac ako jeden užívateľ služieb („užívateľ“), obmedzenie zodpovednosti AVENIAS podľa tohto článku bude pomerne rozdelené medzi všetkých užívateľov. Žiadny užívateľ nemá právo spochybňovať alebo namietať platnosť, vykonateľnosť alebo použitie tohto článku z dôvodu, že takéto rozdelenie nebolo odsúhlasené, alebo že odsúhlasené obmedzenie podielu rozvrhnuté akémukoľvek užívateľovi je neprimerane nízke. V tomto prípade pojem „užívateľ“ zahŕňa taktiež zákazníka a ostatné oprávnené osoby.

- 35 Za podmienky dodržania súhrnného obmedzenia zodpovednosti AVENIAS podľa hore uvedeného odseku 33, nasledovné ustanovenia upravujú rozsah zodpovednosti AVENIAS voči zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám:

35.1 Zodpovednosť AVENIAS osôb je obmedzená na tú časť celkovej ujmy alebo škody, s prihliadnutím na nedbanlivostné spoluzavinenie zákazníka (ak existuje) alebo na nedbanlivostné spoluzavinenie ostatných oprávnených osôb (ak existuje), ktorá je odôvodnená a spravodlivá vzhľadom na rozsah zodpovednosti AVENIAS osôb za túto ujmu alebo škodu („**podiel AVENIAS**“) a vzhľadom na rozsah zodpovednosti ktorejkoľvek inej osoby zodpovedajúcej alebo potenciálne zodpovedajúcej voči zákazníkovi alebo voči ostatným oprávneným osobám za tú istú ujmu alebo škodu („**ďalšia zodpovedná osoba**“).

35.2 Pri určení podielu AVENIAS,

- sa neberie do úvahy, že ďalšia zodpovedná osoba prestala existovať, prestala byť zodpovednou, dosiahla stanovenie len dohodnutej výšky svojej zodpovednosti alebo vyhlásila platobnú neschopnosť alebo z iných dôvodov je neschopná platiť
- v akomkoľvek súdnom konaní proti AVENIAS začatom zákazníkom alebo ostatnými oprávnenými osobami musí zákazník alebo ostatné oprávnené osoby na žiadosť AVENIAS iniciovať spojenie konaní proti AVENIAS a ďalšej zodpovednej osobe, pokiaľ to nie je zakázané zákonom.

- 36 AVENIAS prijíma obmedzenie zodpovednosti podľa odseku 34 a 35 v mene AVENIAS a ako zástupca všetkých a ktorejkoľvek AVENIAS osoby, ktorá môže byť alebo mohla byť zúčastnená na poskytovaní služieb.

Výnimka podľa odseku 33 a obmedzenia podľa odsekov 34 a 35 sa použijú popri akýchkoľvek iných ustanoveniach, ktoré spôsobujú vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti v inom ohľade.

- 37 Tento článok sa vzťahuje na nároky vzniknuté z alebo podľa Zmluvy.

37.1 Zákazník alebo ostatné oprávnené osoby neuplatnia akýkoľvek nárok voči akejkoľvek AVENIAS osobe inej ako AVENIAS ako zmluvnej strane, týkajúci sa ujmy alebo škody utrpenej zákazníkom alebo ostatnými oprávnenými osobami z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb. Toto obmedzenie sa neuplatní na obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti AVENIAS ako zmluvnej strany – spoločnosti za konania alebo opomenutia akejkoľvek inej AVENIAS osoby.

37.2 Akýkoľvek nárok zákazníka alebo ostatných oprávnených osôb týkajúci sa ujmy alebo škody utrpenej ako výsledok vzniknutý z, alebo v súvislosti so zmluvou, či v zmluve alebo podľa právnych predpisov, alebo inak, sa musí uplatniť

- ak už služby boli poskytnuté, počas štyroch rokov odo dňa, keď práca, ktorá bola základom nároku, bola poskytnutá
- ak bola zmluva ukončená, počas štyroch rokov odo dňa ukončenia

- ak bola ujma alebo škoda utrpená ako výsledok vzniknutý z, alebo v súvislosti s AVENIAS neoprávneným prezradením dôverných informácií, počas štyroch rokov odo dňa, kedy neoprávnené prezradenie nastalo.

V týchto prípadoch sa za začiatok lehoty považuje deň, kedy najskôr nastala skutočnosť, ktorá sa (podľa zmluvy, právnych predpisov alebo inak) pokladá za príčinu príslušného nároku. Pre účely tohto článku sa považuje za uplatnenie nároku podanie návrhu na súd alebo návrhu na začatie rozhodcovského konania.

### **Tretie osoby**

38 Zákazník odškodní AVENIAS osoby a ochráni AVENIAS a tieto osoby pred akoukoľvek ujmu, škodou, výdavkom alebo zodpovednosťou utrpenu AVENIAS alebo týmito osobami v dôsledku alebo v súvislosti s nasledujúcimi dvomi skutočnosťami:

38.1 akékoľvek porušenie povinností zákazníka, ktoré vznikli alebo vyplývajú zo zmluvy o službách a

38.2 akýkoľvek nárok uplatnený alebo hroziaci od tretej strany alebo ostatných oprávnených osôb, ktorý vznikol alebo vyplýva z takéhoto porušenia povinností.

V prípade akejkoľvek platby vykonanej zákazníkom podľa tohto článku, zákazník nemá právo na refundáciu tejto platby od AVENIAS alebo AVENIAS osôb.

Tento záväzok odškodnenia sa neuplatní, ak AVENIAS písomne súhlasilo s poskytnutím, v celku alebo sčasti, výsledku služieb takejto tretej osobe alebo ostatnej oprávnenej osobe za podmienok, s ktorými zákazník a tretia osoba alebo ostatné dotknuté oprávnené osoby súhlasili a ktoré aj dodržali.

### **Výpoveď**

39 Zákazník alebo AVENIAS môže vypovedať zmluvu alebo pozastaviť jej účinnosť písomným oznámením daným 30 dní vopred. Výpoveď alebo pozastavenie účinnosti podľa tohto odseku nie je na ujmu akéhokoľvek práva, ktoré vzniklo zákazníkovi alebo AVENIAS pred výpoveďou alebo takýmto pozastavením účinnosti, a všetky čiastky, ktoré zákazník dlží AVENIAS sa stanú splatnými dňom účinnosti výpovede alebo pozastavenia.

40 Nasledovné odseky týchto Všeobecných obchodných podmienok zostanú v platnosti aj po ukončení alebo výpovedi zmluvy: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 15, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46.

### **Ochrana údajov**

41 Na tento článok sa vzťahujú ustanovenia a výklad Zákona o ochrane osobných údajov („zákon“). Ak je to nevyhnutné pre poskytnutie služieb AVENIAS, má AVENIAS odo dňa účinnosti a počas trvania zmluvy oprávnenie od zákazníka spracúvať osobné údaje v mene zákazníka podľa tohto článku, a to za účelom poskytnutia služieb a/alebo v súvislosti s týmto poskytnutím a v nasledovnom rozsahu osobných údajov: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, štátna príslušnosť a iné údaje súvisiace s poskytnutím služieb. V prípade, že tak AVENIAS koná, vykoná všetky primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu proti neoprávnenému alebo protiprávnemu spracúvaniu osobných údajov a proti náhodnej strate, zničeniu alebo poškodeniu osobných údajov. Dotknutými osobami, ktorých osobné údaje môžu byť AVENIAS spracúvané sú fyzické osoby, s ktorými zákazník vstupuje do zmluvných vzťahov, ak spracúvanie ich osobných údajov je nevyhnutné pre poskytnutie služieb AVENIAS. Zákazník vyhlasuje, že pri výbere AVENIAS dbal na jej odbornú, technickú, organizačnú a personálnu

spôsobilosť a schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. AVENIAS je oprávnené spracúvať osobné údaje ich prehliadaním, využívaním a vykonávaním ďalších operácií nevyhnutných pre poskytnutie služieb AVENIAS, a to v informačných systémoch AVENIAS, ktoré AVENIAS využíva pre účely poskytnutia služieb. AVENIAS odpovie na odôvodnené otázky zákazníka, aby mu umožnilo kontrolu nad plnením ustanovení tohto článku. Zákazník súhlasí s tým, že AVENIAS nezaviazne inú osobu, okrem AVENIAS osoby, spracúvaním osobných údajov bez predchádzajúceho písomného súhlasu zákazníka.

### **Oznámenia**

42 Akákoľvek korešpondencia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa uzatvorenia zmluvy, ako aj zmien, dodatkov a ukončenia zmluvy musí byť urobená písomne a odoslaná ako doporučená poštová zásielka alebo doručená na príslušné adresy uvedené v záhlaví zmluvy (alebo na inú adresu, ktorá bola písomne oznámená druhej strane). Oznámenia odoslané poštou sa považujú za doručené,

- ak boli odoslané v rámci Slovenskej republiky, druhý pracovný deň
- a ak boli odoslané mimo Slovenska, desiaty pracovný deň nasledujúci po dni odoslania.

### **Oddeliteľnosť**

43 Každý odsek a ustanovenie zmluvy predstavuje samostatné a nezávislé ustanovenie. Ak niektoré z týchto ustanovení bude prehlásené súdom alebo iným príslušným orgánom za neplatné alebo neúčinné, ostávajúce ustanovenia zostávajú platnými a účinnými.

### **Spôsobilosť**

44 Zákazník odsúhlasuje a prijíma ustanovenia zmluvy v mene zákazníka a ako zástupca ostatných oprávnených osôb. V tejto súvislosti zákazník zabezpečí, že ostatné oprávnené osoby budú konať v súlade s tým, že sú stranou zmluvy, ako keby každá z nich podpísala zmluvu a súhlasila, že bude ňou viazaná. Avšak iba zákazník sám zodpovedá AVENIAS za zaplatenie odmeny.

45 AVENIAS prijíma súhlas zákazníka s ustanoveniami zmluvy (okrem odsekov 34 a 35) v mene AVENIAS a ako zástupca všetkých a každej AVENIAS osoby.

### **Rozhodné právo**

46 Zmluva sa riadi slovenským právom a všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy patria do výlučnej právomoci slovenských súdov.

### **Sťažnosti**

47 Ak by zákazník kedykoľvek chcel prediskutovať s AVENIAS spôsob ako zlepšiť služby, alebo ak má zákazník sťažnosť na ich poskytovanie, môže zatelefonovať konateľovi, ktorý je uvedený v zmluve.

### **Osobitné ustanovenia týkajúce sa daňového poradenstva**

Pokiaľ poskytované služby zahŕňujú poradenstvo alebo priamu alebo nepriamu pomoc poskytovanú AVENIAS zákazníkovi ohľadne daňových záležitostí, zahŕňujúce najmä poradenstvo v daňových otázkach, prípravu výpočtu dane, kontrolu výpočtu dane v prípade ak ho pripravil zákazník, zastupovanie pred daňovými úradmi, platia nasledovné obchodné podmienky:

**Služby v daňovom konaní a ostatné služby**

- A. Pokiaľ poskytované služby zahrňujú prípravu a podanie daňových priznaní alebo výpočtov dane spoločnosťou AVENIAS v mene zákazníka („priznania“) daňovým úradom, AVENIAS bude konať ako zástupca zákazníka, zákazník je povinný ihneď odovzdať všetky potrebné informácie a dokumentáciu. AVENIAS pred odoslaním priznaní daňovým úradom predloží tieto zákazníkovi za účelom overenia ich správnosti a úplnosti. Za správnosť a úplnosť priznaní a za zaplatenie všetkých zodpovedajúcich daňových záväzkov zodpovedá zákazník.
- B. Zákazník odošle AVENIAS ihneď všetky výzvy, výmery alebo rozhodnutia vydané daňovými úradmi, ktoré sa týkajú služieb, v ktorých má AVENIAS povinnosť konať.
- C. Za udržiavanie záznamov a iných súvisiacich podkladov týkajúcich sa daňových záležitostí zákazníka v zmysle právnych predpisov zodpovedá zákazník.
- D. Daňové priznania, správy a iné záležitosti, za ktoré zodpovedá AVENIAS budú označené v zmluve o poskytovaní služieb. AVENIAS nezodpovedá za splnenie povinností zákazníka, ktoré mu vyplývajú zo zákona.

**Poradenstvo**

- E. Zákazník nezverejní tretej osobe žiadne stanovisko v celku alebo aj čiastočne, ktoré mu poskytlo AVENIAS pre potreby jeho daňového plánovania, a to vo všeobecnosti alebo konkrétne, bez predchádzajúceho písomného súhlasu AVENIAS.
- F. Zákony upravujúce zdaňovanie na Slovensku sú relatívne nové a prechádzajú neustálym rýchlym vývojom. Taktiež prax daňových úradov a Ministerstva financií je vo vývoji. Preto sa samotné zákony ako aj ich interpretácie môžu nepredvídateľným spôsobom zmeniť. Slovenské právne predpisy neupravujú jasne a jednoznačne mnohé transakcie a dosiaľ neexistujú precedensy, ktoré by pomáhali pri interpretácii v nejasných oblastiach. Preto rady poskytnuté spoločnosťou AVENIAS budú vychádzať z chápania správnej interpretácie právnych predpisov spoločnosťou AVENIAS a z praxe v čase poskytnutia poradenstva spoločnosťou AVENIAS. Ak v čase poskytovania poradenstva si spoločnosť AVENIAS bude uvedomovať, že aplikácia zákona úradmi nie je konzistentná s interpretáciou zákona spoločnosťou AVENIAS, spoločnosť AVENIAS na to zákazníka upozorní.
- G. Spoločnosť AVENIAS môže príležitostne vydať materiál vzťahujúci sa na daňové otázky, ktoré zaujímajú zákazníkov. Nakoľko podnikanie a okolnosti podnikania sa u každého zákazníka líšia, tento materiál nepredstavuje upozornenie na všetky daňové otázky, ktoré by boli relevantné pre každého jednotlivého zákazníka. Pri riešení akýchkoľvek špecifických otázok je potrebné vyhľadať špecifické odborné poradenstvo.

**Aktualizácia poradenstva**

- H. Spoločnosť AVENIAS nebude za žiadnych okolností povinná aktualizovať akékoľvek poradenstvo, správu alebo akýkoľvek produkt poskytovaných služieb, či už v ústnej alebo písomnej forme, týkajúce sa udalostí, ktoré nastanú po vydaní finálnej formy príslušného poradenstva, správy alebo produktu.

**Poskytnutie služieb daňového poradenstva fyzickým osobám**

- I. V prípade poskytovania služieb v súvislosti s vlastnými záležitosťami fyzickej osoby, klient upozorní AVENIAS na všetky zamestnania a riadiace funkcie vykonávané fyzickou osobou, jej manželom/manželkou alebo ekvivalentom manžela/manželky, a akýchkoľvek závislých rodinných príslušníkov, vrátane všeobecného opisu vykonávanej úlohy. Klient oznámi AVENIAS prioritne akékoľvek zmeny týchto informácií, a to bezodkladne po tom, ako sa takéto zmeny vyskytnú.

**Záväzky trvajúce aj po zániku zmluvy**

- J. Nasledujúce osobitné ustanovenia týkajúce sa daňového poradenstva zostanú platné a účinné aj po uplynutí alebo ukončení zmluvy o poskytovaní služieb: odseky A, C, D, E, F, G, H, I.